

# Respect de la vie privée

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ (applicable à partir du 25 mai 2018)

La protection des données à caractère personnel vous concernant est fondamentale pour Faveere NV, Waregem.

La présente Politique de confidentialité vous donne des informations détaillées sur la protection des données à caractère personnel vous concernant assurée par Faveere NV (« nous »).

En tant que responsable du traitement, nous sommes responsables du traitement des données à caractère personnel vous concernant dans le cadre de nos activités. L'objectif de cette Déclaration de confidentialité est de vous informer sur les données à caractère personnel que nous traitons, les raisons pour lesquelles nous les traitons et partageons, combien de temps nous les conservons et la manière dont vous pouvez exercer vos droits.

En cas de besoin, nous vous fournirons des informations supplémentaires lorsque vous demandez un produit ou un service spécifique.

### 1. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT UTILISONS-NOUS ?

Nous collectons et utilisons les données à caractère personnel vous concernant dans la mesure de ce qui est nécessaire pour effectuer nos activités et pour atteindre un niveau de qualité élevé en ce qui concerne nos produits et services.

Nous traitons à cet égard différentes catégories de données à caractère personnel, notamment :

- **des informations d'identification et des coordonnées** (ex. nom, adresse, e-mail, téléphone) ;
- **des informations de nature fiscale** (ex. numéro de TVA) ;
- **des informations bancaires** (ex. les coordonnées bancaires) ;
- **des informations relatives à vos commandes et habitudes de commande.**

Les données vous concernant que nous utilisons sont des données que vous nous avez communiquées directement ou des données mises à disposition via des publications/bases de données par des autorités officielles (ex. le Moniteur belge).

### 2. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE UTILISONS-NOUS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT ?

a. Pour conclure un contrat avec vous

Nous utilisons les données à caractère personnel vous concernant pour conclure nos contrats et les exécuter, ainsi que pour :

- vous communiquer des informations sur nos produits et services ;
- vous aider et répondre à vos questions ;
- évaluer si nous pouvons vous proposer un produit ou un services, et à quelles conditions ;
- livrer des produits ou des services à nos clients professionnels dont vous êtes un employé.

### 3. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT ?

Pour atteindre les objectifs susmentionnés, nous communiquons les données à caractère personnel vous concernant exclusivement aux :

- prestataires de services qui fournissent des services en notre nom ;
- instances judiciaires, aux autorités gouvernementales et publiques, sur demande et dans la mesure où la loi l'autorise.

### 4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT ?

Nous conserverons les données à caractère personnel vous concernant aussi longtemps que nécessaire pour nous conformer aux lois et règlements en vigueur, ou plus longtemps si cela est requis pour des raisons opérationnelles, comme par exemple pour être en mesure de répondre à des réclamations judiciaires ou à des requêtes émanant des autorités de contrôle. Les données concernant les clients sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et jusqu'à 10 ans après la cessation de celle-ci.

### 5. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous avez le droit :

- **d'accès** : vous avez le droit d'obtenir des informations sur le traitement des données à caractère personnel vous concernant et une copie de ces données personnelles ;
- **de rectification** : si vous estimez que les données à caractère personnel vous concernant sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient rectifiées ou complétées ;
- **à l'effacement** : vous pouvez demander que vos données personnelles soient effacées ;
- **à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant ;
- **d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant pour des raisons tenant à votre situation particulière ; vous avez un droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct ;
- **de retrait de votre consentement** : si vous avez consenti au traitement des données à caractère personnel vous concernant, vous avez toujours le droit de retirer votre consentement ;
- **à la portabilité des données** : dans la mesure où cela est légalement autorisé, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies ou, dans la mesure où cela est techniquement possible, de les transmettre à un tiers.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez nous envoyer une lettre ou un e-mail à l'adresse suivante :

Faveere NV  
Jan Borluutstraat 17 à B-8790 Waregem

ou

[gfv@faveere.be](mailto:gfv@faveere.be)

Veillez joindre un scan/copie de votre carte d'identité afin que nous puissions vous identifier. Conformément à la réglementation en vigueur, vous avez en plus des droits susmentionnés, également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

#### **6. COMMENT SUIVRE LES MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?**

Dans un monde en constante évolution technologique, nous devons régulièrement mettre à jour la présente Déclaration de confidentialité.

Nous vous invitons à consulter la dernière version en ligne de cette Déclaration de confidentialité et nous vous informerons sur les modifications les plus importantes via notre site Internet ou via nos autres canaux de communication habituels.

#### **7. COMMENT NOUS CONTACTER ?**

Si vous avez des questions sur l'utilisation des données à caractère personnel vous concernant telle que décrite dans la présente Déclaration de confidentialité, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données via [gfv@faveere.be](mailto:gfv@faveere.be) ou par lettre envoyée à FAVEERE NV Waregem – Jan Borluutstraat 17 à B-8790 Waregem, qui examinera votre demande.

#### **UTILISATION DE « COOKIES »**

Lorsque vous visitez notre site Internet, des « cookies » peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur, et ceci uniquement pour mieux ajuster le site aux besoins du visiteur régulier. Ces mini-fichiers ou cookies ne sont pas utilisés pour vérifier le comportement de l'internaute sur d'autres sites Internet. Votre navigateur vous permet d'empêcher l'utilisation de cookies, de recevoir un avertissement lorsqu'un cookie est installé ou de supprimer les cookies de votre disque dur par la suite. Consultez à cet effet la fonction 'Aide' de votre navigateur.